



Projekt DAF

Digitale annonceordrer og -fakturaer

Funktionel kravspecifikation

Infrastruktur

Politiken
Jyllandsposten
Berlingske Tidende

OMD
Carat
Mediaedge: CIA
Mediacom
Initiative Universal

Dato:	15. marts 2007
Notat af:	CT, KC, MDM, LBZ
Formål:	<p>Etablering af en pålidelig teknisk infrastruktur, som skal håndtere transport af elektroniske annonceordrer og -fakturaer, formateret i overensstemmelse med AdsML standarden (XML), mellem danske mediebureauer og mediehus. I opstartsfasen vil løsningen blive brugt af parterne deltagende i DAF projektet, men skal på længere sigt, skal løsningen også kunne udbredes og bruges af andre bureau- og mediehus.</p> <p>Nærværende dokument tjener desuden som kravspecifikation i forhold til tilbudsgivere på infrastruktur.</p> <p>Nærværende version (1.X) af dokumentet er at betragte som input til en proces hvor de endelige krav (2.X) fastlægges i samarbejde med en leverandør.</p>

Dato	Version	Beskrivelse	Status	Forfatter
15.03.07	1.0	Første udkast	Udkast	LBZ
26.03.2007	1.1.	Efter review i gruppen	Udkast	LBZ
27.03.2007	2.0	2. review	Godkendt	LBZ

Dagsorden:

1. Introduktion.....	2
2. Forudsætninger & afgrænsninger.....	2
3. Overordnet arkitektur & forretningsmodel.....	2
4. Kravspecifikation.....	2
4.1. Krav til tilbud.....	2
4.2. Funktionelle krav.....	3
5. Økonomi.....	4
5.1. Etableringsomkostninger.....	4
5.2. Driftsomkostninger.....	4
5.3. Tilpasninger og nyudvikling.....	4
6. Projektplan.....	4
7. Risikostyring.....	4
8. Evt. 5	

Krav nr.	Beskrivelse	Sæt kryds			Evt. Henvisning til note (4)	Optional (5)
		Krav er 100% opfyldt (1)	Krav er delvis opfyldt (2)	Krav er ikke opfyldt (3)		

1. Introduktion

Jyllandsposten, Politiken, Berlingske Tidende, OMD, Carat, Mediaedge:CIA og Mediacom er gået sammen om at starte nærværende projekt målrettet elektronisk udveksling af data, hhv. ordrer og fakturaer – behandlet som ét projekt.

Det er hensigten med projektet at det skal udbredes blandt medlemmerne af hhv. Danske Dagblades Forening (DDF) som Danske Reklame og Relationsbureauers Forening (DRRB) og herigennem opnå en status som de facto standard for elektronisk udveksling af ordre- og fakturainformation mellem de professionelle aktører på det danske print-annoncemarked. Udover ovenstående parter deltager leverandørerne Reklamedata og Kalin Setterberg i projektet.

2. Forudsætninger & afgrænsninger

Projektet har besluttet at anvende branchestandarden AdsML som format til definition af de data parterne ønsker at udveksle.

Infrastrukturkomponenten (del-projekt) beskæftiger sig alene med forsendelse, tracking og rapportering af XML-dokumenter. Dvs. generering, validering af indhold og tolkning/indlæsning etc. behandles uden for nærværende del-projekt.

3. Overordnet arkitektur & forretningsmodel

Leverandøren bedes komme med relevant input til en beslutning om hvorvidt løsningen skal etableres med en central forsendelsesstyring, eller som en peer-to-peer løsning.

For så vidt som leverandøren foreslår en central forsendelse skal det fremgå om leverandøren tilbyder at udbyde denne, samt hvilken model der foreslås for afholdelse af omkostningerne hertil.

4. Kravspecifikation

Krav nr.	Beskrivelse	Sæt kryds			Evt. Henvisning til note (4)	Optional (5)
		Krav er 100% opfyldt (1)	Krav er delvis opfyldt (2)	Krav er ikke opfyldt (3)		

Krav der ikke er mandatory har et kryds i kolonne 5.

Besvarelser kan leveres direkte i dette dokument.

4.1. Krav til tilbud

Krav nr.	Beskrivelse	1	2	3	4	5
1.1	Tilbuddet skal indeholde en grafisk skitse over løsningen inkl. flow, evt. kø-system, kvitteringsafsendelser etc.					
1.2	Tilbuddet skal tydeligt afspejle evt. omkostninger der ikke er omfattet af tilbuddet, så som hardware etc.					
1.3	Tilbuddet skal indeholde et estimat på etablering					

Krav nr.	Beskrivelse	Sæt kryds			Evt. Henvi- sning til note (4)	Optional (5)
		Krav er 100% opfyldt (1)	Krav er delvis opfyldt (2)	Krav er ikke opfyldt (3)		

Krav nr.	Beskrivelse	1	2	3	4	5
1.4	Tilbuddet skal indeholde en pris på driften, samt hvor der er tale om variable omkostninger en tydelig angivelse af cost-driveren					

4.2.Funktionelle krav

Krav nr.	Beskrivelse	1	2	3	4	5
2.1	Datasikkerhed Da både annonceordrer og -fakturaer vil indeholde forretningssensitive data, er der krav til, at kun afsender og modtager kan læse indhold/data af forsendelser.					
2.2	Driftssikkerhed Infrastrukturen skal være til rådighed hele døgnet, alle ugens dage. Procedurer for planlagt og ikke-planlagt nedetid beskrives, ligesom dokumentation af serviceaftale og kundeservice dokumenteres.					
2.3	Adressebog (konfiguration) Løsningen skal indeholde og fungere som central adressebog for brugere (afsendere og modtagere) af infrastrukturen. Infrastrukturen skal understøtte tilføjelse af nye brugere (afsendere og modtagere).					
2.4	Det skal være muligt for brugerne selv at vedligeholde adressebogsdata, fx via log-in til administrationssite/-interface.					X
2.5	Fejlhåndtering Beskrivelsen af løsningen skal indeholde en proces for fejlhåndtering, hvem-gør-hvad, ansvarsfordeling og – grænseflade, kontrol af processen					
2.6	Compliance. SOX-krav I tilfælde at løsningen indeholder et kø-system, skal compliance med Sarbanes Oxley (SOX) dokumenteres.					
2.7	Transaktions- og kommunikationsstyring Løsningen skal kunne modtage og videresende annonceordrer eller notaer (faktura eller kredit/debet), via opslag i adressebog					
2.8	Transaktions- og kommunikationslog Løsningen skal altid give besked om modtagelse og levering er gennemført eller ej, forsendelseskvittering ('modtaget')					
2.9	Transaktions- og kommunikationslog Beskeder skal både umiddelbart leveres til afsender (pendant til fax forsendelse i dag), samt de skal logges, så denne log senere man bruges til eventuel fejlfinding og verifikation (det er kun transaktioner og ikke data der skal logges).					
2.10	Rapportering Man skal kunne lave udtræk af transaktioner, dog kun transaktioner relateret til egen organisation.					

Krav nr.	Beskrivelse	Sæt kryds			Evt. Henvisning til note (4)	Optional (5)
		Krav er 100% opfyldt (1)	Krav er delvis opfyldt (2)	Krav er ikke opfyldt (3)		

Krav nr.	Beskrivelse	1	2	3	4	5
2.11	Tilføjelse af nye brugere Infrastrukturen skal understøtte tilføjelse af nye brugere (afsendere og modtagere).					
2.12	Dokumentation Der skal leveres funktionel løsningsbeskrivelse, brugerdokumentation, teknisk dokumentation (inkl. API'er, tekniske specifikationer til brugere og udviklere, etc.)					
2.13	Krav til forsendelsestider: Maximum gennemsnitlig tid 5 sek. fra afsendelse af AdsML dokument til modtagelse af forsendelseskvittering ved normal drift. I den forbindelse dækker ordet AdsML dokument over: - ordre/rettelse/standsning - ordrebekræftelse Faktura/kreditnota er ikke omfattet af dette performancekrav.					
2.14	Krav til grænseflader: Adgang til software klient/API således afsendelse og modtagelse kan fuldintegreres i annoncesystemet, herunder adgang til kvittering for modtagelse, fejl og en indbox/udbox mapper i et filsystem, og denne løsning kan evt. indgå som integreret del af infrastrukturen (altså noget der minder om medienettets materialesystem).					
2.15						

5. Økonomi

5.1. Etableringsomkostninger

5.2. Driftsomkostninger

5.3. Tilpasninger og nyudvikling

6. Projektplan

Leverandøren bedes anføre en relativ tidsplan for etablering og indkøring, samt evt. begrænsninger i kalenderlægningen af denne plan, såsom manglende tilgængelighed af ressourcer.

7. Risikostyring

Leverandøren bedes liste de risici der vurderes at være ved gennemførelse af infrastruktur projektet, herunder rate disse risici på en skala fra 1-5 for sandsynlighed og konsekvens.

Krav nr.	Beskrivelse	Sæt kryds			Evt.	Optional
		Krav er 100% opfyldt (1)	Krav er delvis opfyldt (2)	Krav er ikke opfyldt (3)	Henvisning til note (4)	(5)

8. Evt.